Bendrosios sąlygos

Bendrosios sutarties sąlygos (BSS)

Šios Bendrosios sąlygos apima internetinių prekių pardavimo paslaugos, prieinamos Desirel internetinėje parduotuvėje adresu https://www.desirel.lt/ (toliau – „Parduotuvė"), naudojimo taisykles, taikomas tiek registruotiems, tiek neregistruotiems vartotojams (toliau – „Klientas").

Parduotuvė yra prieinama internetu adresu https://www.desirel.lt/. Dabartinę Bendrųjų sąlygų versiją galima atsisiųsti ir bet kada atsispausdinti naudojant „Spausdinti" mygtuką puslapio apačioje.

Peržiūrėdamas Parduotuvę, registruodamasis arba pirkdamas (vykdydamas bet kurią iš šių veiksmų), tarp Pardavėjo ir Kliento sudaroma sutartis pagal šias Bendrąsias sąlygas.

Klientas, kaip Parduotuvės vartotojas, privalo sutikti su šiomis Bendrosiomis sąlygomis. Jei Klientas nesutinka su kuria nors Bendrųjų sąlygų nuostata, jis neturi teisės naudotis svetaine ar pirkti Parduotuvėje.

Kliento asmens duomenų tvarkymas reglamentuojamas Privatumo politika, kuri yra tiesiogiai prieinama iš pagrindinio puslapio arba šiuo adresu: https://www.desirel.lt/shop_help.php?tab=privacy_policy.

Techninė informacija, reikalinga tinklalapiui naudoti, kuri nėra įtraukta į šias Bendrąsias sąlygas, pateikiama svetainėje esančioje informacijoje.

Sutarties kalba yra lietuvių. Sutartis nepriklauso jokiai elgesio taisyklių sistemai.

Pardavėjo sistema automatiškai saugo elektroniniu formatu gautus užsakymus, kuriuos vėliau Klientas gali peržiūrėti prisijungęs prie savo asmeninės paskyros.

Šalys sutaria, kad tokiu būdu sudarytos sutartys nelaikomos rašytinėmis sutartimis, jų Pardavėjas nearchyvuoja, todėl jos nėra prieinamos vėlesniam laikui. Šioms sutartims taikoma Vengrijos teisė.

Turinys:

1. **Pardavėjo informacija**
2. **Registracija**
3. **Pirkimo procesas**
4. **Techninės duomenų įvedimo klaidų taisymo galimybės**
5. **Pasiūlymo galiojimas, patvirtinimas**
6. **Produktų kainos, ypatybės, pakuotės**
7. **Pristatymas**
8. **Mokėjimo būdai**
9. **Teisė atsisakyti sutarties**
10. **Garantija**
11. **Garantija**
12. **Atsakomybės apribojimas**
13. **Autorinės teisės**
14. **Duomenų apsauga**
15. **Skundų tvarkymas**

1. Pardavėjo informacija

1.1. Šios internetinės parduotuvės operatorius (toliau – Internetinė parduotuvė):
Įmonės pavadinimas: Fantasy Shop Kft.
Registruota buveinė: Hungary, 2724 Újlengyel, Nyári Pál 15.
Įmonių registras: Budapešto Metropoliteno teismo Įmonių registras
Įmonės registracijos numeris: Cg. 01-09-332884
Mokesčių mokėtojo kodas: 26573898-2-13
ES PVM kodas: HU 26573898

1.2. Internetinėje parduotuvėje siūlomų produktų pardavėjas:
Įmonės pavadinimas: Webshop Logisztika Kft.
Registruota buveinė: 1097 Budapeštas, Ecseri út 14-16
Įmonių registras: Budapešto Metropoliteno teismo Įmonių registras
Įmonės registracijos numeris: Cg. 01-09-953952
Mokesčių mokėtojo kodas: 23121076-2-43
ES PVM kodas: HU 23121076
Duomenų apsaugos registracijos numeris: 03327-0001
(toliau – Pardavėjas)

1.3. Klientų aptarnavimas
Klientų aptarnavimo kontaktinę informaciją rasite čia.

1.4. Rekomenduojama prieš naudojimą patikrinti įsigytų drabužių ir įrenginių būklę bei funkcionalumą. Parduotuvėje parduodami tik nauji produktai.

1.5. Pardavėjas turi teisę vienašališkai pakeisti šias Bendrąsias sąlygas, iš anksto informuodamas Klientus per Parduotuvės sąsają. Pakeistos nuostatos įsigalios, kai Klientas pirmą kartą pasinaudos Parduotuve po pakeitimų įsigaliojimo, ir jos bus taikomos užsakymams, pateiktiems po pakeitimų.

1.6. Bet kuris Klientas, kuris nesutinka su taisyklių pakeitimais, privalo susilaikyti nuo pirkimų. Pakeitimai neturi įtakos jau sudarytoms sutartims (patvirtintiems užsakymams).

1.7. Pardavėjas taip pat turi teisę pakeisti Parduotuvėje parduodamų produktų asortimentą, kainas, terminus ir kitus aspektus. Pakeitimai įsigalioja jų paskelbimo Parduotuvės sąsajoje metu.

1.8. Parduotuvės turinys skirtas tik asmenims, sulaukusiems 18 metų! Asmenims, jaunesniems nei aštuoniolikos metų, neleidžiama lankytis svetainėje ar pirkti produktų. Apgaulingas asmuo yra atsakingas už bet kokią žalą, atsiradusią dėl klaidingo Parduotuvės naudojimo.

2. Registracija

2.1. Visi Parduotuvės turinio elementai yra prieinami kiekvienam be registracijos, o pirkimas nėra sąlygojamas galiojančia registracija. Tačiau, jei Klientas nori užsiregistruoti Parduotuvėje, Pardavėjui turi būti pateikta ši informacija: Vardas
El. pašto adresas
Slaptažodis

Adresas (pristatymo ir atsiskaitymo adresas)
Telefono numeris

Pardavėjas informuos Klientą apie sėkmingą registraciją el. paštu.

2.2. Klientas turi teisę bet kuriuo metu ištrinti savo registraciją, atsiųsdamas el. laišką adresu info@desirel.com. Gavęs pranešimą, Pardavėjas privalo nedelsiant pasirūpinti registracijos ištrynimu. Kliento naudotojo duomenys bus greitai pašalinti iš sistemos po ištrynimo; tačiau tai neturi įtakos jau pateiktų užsakymų duomenų ir dokumentų saugojimui ir jie nebus ištrinti, nes jų saugojimas yra reglamentuotas 2000 m. Įstatymo C dėl buhalterinės apskaitos 169 straipsniu, o Pardavėjas gali ir toliau turėti teisę tvarkyti šiuos duomenis kitais Privatumo politikoje nurodytais teisiniais pagrindais. Pašalinti duomenys negali būti atkurti.

2.3. Klientas yra visiškai atsakingas už savo naudotojo prieigos duomenų (ypač slaptažodžio) saugumą. Jei Klientas sužino, kad trečioji šalis galėjo gauti prieigą prie registracijos metu pateikto slaptažodžio, jis privalo nedelsdamas pakeisti slaptažodį. Jei įtariama, kad trečioji šalis piktnaudžiauja slaptažodžiu, Klientas taip pat turi nedelsiant pranešti apie tai Pardavėjui.

2.4. Klientas sutinka atnaujinti registracijos metu pateiktą asmeninę informaciją taip, kad ji būtų aktuali, pilna ir tiksli.

3. Pirkimo procesas

3.1. Naršydamas Parduotuvėje, pasirinktas prekes gali pridėti į virtualų krepšelį spustelėdamas "Pridėti į krepšelį" funkciją kiekvieno produkto puslapyje.

Pasirinkus prekes, tikrasis užsakymo procesas prasideda paspaudus mygtuką "Pereiti prie atsiskaitymo", po to užpildant užsakymo formą, kad užsakymas būtų pateiktas. Prieš pirmąjį pirkimą Parduotuvėje registracija nėra būtina; Klientas gali apsipirkti kaip svečias. Tačiau, jei Klientas turi paskyrą, rekomenduojama prisijungti prie registruotos paskyros pateikiant kitus užsakymus. Registracija palengvina būsimus pirkimus ir leidžia naudotis įvairiomis nuolaidomis.

3.2. Užsakymus galima pateikti tik elektroniniu būdu Parduotuvėje. Pardavėjas gali priimti ir vykdyti užsakymą tik tuo atveju, jei Klientas užpildo visus registracijos ir pirkimo puslapyje esančius laukus. Pardavėjas neatsako už bet kokią žalą, atsiradusią dėl šių laukų nepildymo ar dėl bet kokių techninių problemų proceso metu. Bet kokios papildomos pristatymo ar kitos išlaidos, atsiradusios dėl neišsamios ar neteisingai pateiktos adreso ar kitos informacijos, bus apmokestintos Klientui.

3.3. Ypač svarbu pateikti tikslų telefono numerį. Pardavėjas nevykdys užsakymo, jei kontaktinė informacija yra neišsami.

3.4. Pateikdamas užsakymą, Klientas sutinka, kad Pardavėjas gali naudotis tarpininkavimo paslaugomis užsakymui vykdyti. Pardavėjas gali samdyti subrangovus, nes pristatymą gali atlikti trečioji šalis (kurjerių tarnyba). Pardavėjas yra ir šių paslaugų pirkėjas, ir teikėjas.

4. Techninės duomenų įvedimo klaidų taisymo galimybės

4.1. Duomenų įvedimo klaidas galima ištaisyti prieš spustelint mygtuką "Pateikti užsakymą". Norėdami grįžti atgal, naudokite mygtuką „Atgal". Registracijos metu pateiktą informaciją bei prisijungimo slaptažodį galima keisti bet kuriuo metu, prisijungus prie savo paskyros skiltyje „Kliento informacija". „Krepšelio" turinį galima patikrinti, modifikuoti ar net ištrinti bet kuriuo metu. Jei klaida duomenų įvedime aptinkama po užsakymo pateikimo, ji turi būti nedelsiant pranešta el. paštu info@desirel.com.

5. Pasiūlymo galiojimas, patvirtinimas

5.1. Pardavėjas patvirtins iš Kliento gauto pasiūlymo gavimą automatinio patvirtinimo el. paštu ne vėliau kaip per 48 valandas nuo pasiūlymo gavimo. Šis patvirtinimo el. laiškas apims Kliento pateiktus duomenis pirkimo ar registracijos metu (sąskaitos ir pristatymo informaciją), užsakymo ID, užsakymo datą, užsakytų prekių sąrašą, jų kiekius, produktų kainas, pristatymo išlaidas ir bendrą mokėtiną sumą. Jei Klientas jau pateikė užsakymą Pardavėjui ir pastebėjo klaidą patvirtinimo el. laiške pateiktuose duomenyse, apie tai turi pranešti Pardavėjui per 1 dieną, kad būtų išvengta neteisingo užsakymo vykdymo.

5.2. Klientas atleidžiamas nuo savo pasiūlymo įsipareigojimo, jei negauna patvirtinimo el. laiško iš Pardavėjo per 48 valandas nuo užsakymo pateikimo.

5.3. Pardavėjo patvirtinimo el. laiškas laikomas Pardavėjo priimtu Kliento pasiūlymu, taip sukuriant galiojančią sutartį tarp Pardavėjo ir Kliento.

5.4. Užsakymas prilyginamas elektroniniu būdu sudarytai sutarčiai, kurią reglamentuoja Įstatymas CVIII iš 2001 metų dėl elektroninės komercijos paslaugų ir tam tikrų informacinės visuomenės paslaugų aspektų. Sutartis patenka į Vyriausybės Nutarimo Nr. 45/2014 (II.26.) dėl išsamių taisyklių, susijusių su vartotojų ir verslo subjektų sutartimis, taikymo sritį ir atsižvelgia į Europos Parlamento ir Tarybos Direktyvos 2011/83/ES dėl vartotojų teisių nuostatas.

6. Produktų kainos, ypatybės, pakuotės

6.1. Produktų kainos
Kainos, pateiktos šalia produktų, visada nurodomos su PVM. Produktams, kurių kaina nurodyta 0 arba 1 EUR, šiuo metu jų įsigyti negalima. Tokių produktų užsakymas yra negaliojantis, o 0 ar 1 EUR kainos rodymas nereiškia nemokamo pasiūlymo. Pateiktos kainos galioja tol, kol jos nebus atšauktos arba pakeistos. Webshope pateiktos produktų nuotraukos ir atsargų informacija yra informacinio pobūdžio ir gali skirtis nuo realių produktų. Dėl greitų atsargų pokyčių gali būti, kad tam tikri produktai rodomi kaip „yra sandėlyje", nors iš tikrųjų jie gali būti neprieinami. Pardavėjas neprisiima atsakomybės už tokias klaidas ir informuos Klientą, kai tik klaida bus pastebėta. Webshop'e gali pasitaikyti tipografinių klaidų, įskaitant kainodaros klaidas (ypač kablelio klaidos ar 0 ar 1 EUR kainos). Operatorius neprisiima atsakomybės už paskelbtus duomenis ir pasilieka teisę atmesti užsakymą bei nesudaryti sutarties dėl neteisingos informacijos, arba atsisakyti sutarties, prieš pradedant vykdyti užsakymą, pateikus pareiškimą Klientui dėl užsakymo įvykdymo tikimybės.

6.2. Pakuotė
Užsakyti produktai visada bus pristatyti Pardavėjo diskretiškoje pakuotėje. Pakuotė neatspindi siuntinio turinio nei savo išvaizda, nei siuntėjo žyma. Pardavėjas konfidencialiai tvarko Kliento duomenis ir neatskleis užsakymo ar Kliento duomenų niekam, išskyrus Klientą, taip pat neperduos jų jokiems kitiems asmenims ar įmonėms (išskyrus kurjerių tarnybas). Daugiau informacijos rasite Privatumo politikoje.

6.3. Svarbios produkto savybės ir dydžiai
Erotinės aprangos, parduodamos Webshope, dydžiai skiriasi nuo įprastų dydžių (jie paprastai yra didesni), todėl itin svarbu naudotis dydžių lentele, kuri yra prieinama kiekvieno produkto puslapyje. Pardavėjas stipriai rekomenduoja visiems Klientams pasirinkti tinkamą dydį, nes erotinės aprangos dėl higienos priežasčių negalima keisti, jei pasirinktas netinkamas dydis.
Webshop'e parduodamų produktų asortimentas apima erotinį apatinį trikotažą, intymios higienos produktus, sekso žaislus, kremus, sekso stalo žaidimus, prezervatyvus, dovanas, drogerijos produktus ir kt. Visi Webshop'e parduodami produktai yra skirti tik vyresniems nei 18 metų asmenims! Visi produktai (ypač kremai, lubrikantai ir aliejai) turi būti laikomi vaikams nepasiekiamoje vietoje! Individualių produktų spalvos gali būti skirtingai rodomos naudotojo kompiuteryje, ir Pardavėjas neatsako už spalvų neatitikimus.

6.4. Klientų produktų apžvalgų valdymas

Prekių apžvalgas ir įvertinimus rankiniu būdu tikrina ir moderuoja Internetinės parduotuvės darbuotojai. Skelbiami ir teigiami, ir neigiami įvertinimai. Pasikartojantys, nepadorūs ar kitaip neteisėti ar autorių teises pažeidžiantys atsiliepimai ir atsiliepimai iš netikrų klientų pašalinami moderavimo metu. Pirkėjas prekės įvertinimą gali pateikti prisijungęs, per Išorinę kainų palyginimo svetainę arba pagal po pirkimo iš Internetinės parduotuvės gautą el. laišką. Jau patikrinti atsiliepimai yra pažymėti kaip tokie.

7. Pristatymas

7.1. **Pristatymas**
Pardavėjas paprastai įvykdo užsakymus per 3 darbo dienas, jei produktas yra sandėlyje. Pardavėjas stengiasi laikytis nurodytų pristatymo terminų, tačiau negali būti laikomas atsakingu, jei įprasto pristatymo laiko negalima išlaikyti. Atsiradus vėlavimui, Pardavėjas visada informuos Klientą ir praneš apie tikslų pristatymo laiką.
Prašome pateikti pristatymo adresą (pvz., darbo adresą), kur galėsite būti nuolat pasiekiami darbo dienomis nuo 8:00 iki 18:00 val., kad galėtumėte priimti produktą.
Pristatymo metu Klientas privalo patikrinti pakuotės būklę ir gautų produktų kiekį. Jei viskas tvarkoje, Klientas privalo pasirašyti pristatymo kvitą. Jei pakuotė ar produktas yra pažeisti, Klientas privalo reikalauti pranešimo apie problemą vietoje. Klientas gali priimti pažeistą pakuotę tik savo rizika. Pardavėjas negali priimti jokių vėlesnių pretenzijų dėl prekių kiekio ar kokybės be pranešimo. Pasirašydamas pristatymo kvitą, Klientas pripažįsta, kad pakuotė ir jos turinys atitinka užsakymą (t. y. pakuotė nėra nebaigta, o nei pakuotė, nei produktas nėra pažeisti).
Jei pristatymas nepavyksta, vežėjas paliks pranešimą, ir bus atlikti iki dviejų papildomų bandymų pristatyti siuntinį. Pristatymai vykdomi darbo dienomis nuo 8:00 iki 18:00 val. Klientas privalo pateikti pristatymo adresą, kur būtų pasiekiamas šiomis valandomis. Pristatomas siuntinys yra diskretiškas, todėl gali būti naudojamas darbo adresas.

7.1.1. **Pristatymo būdai**
Norėdami pamatyti dabartinius pristatymo būdus ir mokesčius, spustelėkite čia.

8. Mokėjimo būdai

Norėdami pamatyti dabartinius mokėjimo būdus ir mokesčius, spustelėkite čia.

9. Teisė atsisakyti sutarties

Šios nuostatos taikomos tik fiziniam asmeniui, veikiančiam ne pagal savo profesiją, nepriklausomą veiklą ar verslą, kuris perka, užsako, gauna, naudoja ar prašo prekių, taip pat bet kokios komercinės komunikacijos ar pasiūlymo, susijusio su prekėmis, gavėjui (toliau – „Vartotojas“).

Prekės pirkimo–pardavimo sutarties atveju Vartotojas turi teisę atsisakyti sutarties be jokios priežasties per trisdešimt (30) dienų nuo dienos, kai:

a) gaunama prekė,

b) jei atskirai pristatomos kelios prekės, paskutinė prekė yra gaunama,

c) jei prekė susideda iš kelių dalių ar elementų, paskutinė dalis ar elementas yra gaunamas, arba

d) prekių, kurios pristatomos reguliariai per nustatytą laikotarpį, pirmasis pristatymas yra gaunamas Vartotojo arba trečiosios šalies, kurią nurodė Vartotojas, išskyrus vežėją. Pardavėjas privalo teikti 14 kalendorinių dienų atsisakymo laikotarpį pagal teisės aktus; tačiau Pardavėjas pratęsia šį laikotarpį iki 30 kalendorinių dienų, per kurias Vartotojas gali pasinaudoti teise atsisakyti sutarties. Vartotojas turi teisę pasinaudoti savo teise atsisakyti sutarties per laikotarpį nuo sutarties sudarymo iki prekių gavimo.

Registruoti klientai — tai vartotojai, kurie susikuria paskyrą svetainėje Desirel.lt naudodami savo el. pašto adresą ir slaptažodį — turi pratęstą atsisakymo teisę.
Šiems klientams atsisakymo laikotarpis pratęsiamas iki 90 kalendorinių dienų.

9.1. Sutarties atsisakymo procedūra

Jei Vartotojas nori pasinaudoti savo teise atsisakyti sutarties, jis turi aiškiai išreikšti savo ketinimą atsisakyti sutarties (pvz., paštu ar elektroniniu paštu) Pardavėjui, naudodamasis šiose GTC pateiktais kontaktiniais duomenimis. Vartotojas taip pat gali naudoti atsisakymo formos šabloną, prieinamą per šią nuorodą. Vartotojas pasinaudoja savo teise atsisakyti sutarties laiku, jei išsiunčia atsisakymo pareiškimą Pardavėjui prieš pasibaigiant minėtam terminui. Atsisakymo teisės įgyvendinimo pagal 10 skyriaus nuostatas įrodinėjimo pareiga tenka Vartotojui. Abiem atvejais Pardavėjas nedelsdamas patvirtins, kad gavo Vartotojo atsisakymo pareiškimą el. paštu. Jei atsisakymas pateikiamas raštu, jis laikomas galiojančiu, jei Vartotojas išsiunčia pareiškimą per 30 kalendorinių dienų (net ir 30-ąją kalendorinę dieną). Jei pranešimas pateikiamas paštu, bus laikoma, kad pranešimo data yra išsiuntimo data, o pranešimo el. paštu atveju – išsiuntimo laikas, kai Pardavėjas skaičiuoja terminą. Vartotojui rekomenduojama išsiųsti laišką registruotu paštu, kad būtų užtikrintas įrodymas apie išsiuntimo datą. Jei Vartotojas atsisako sutarties, jis turi grąžinti prekę Pardavėjui nurodytu adresu be nepagrįsto vėlavimo, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo atsisakymo pranešimo išsiuntimo. Terminas laikomas įvykdytu, jei Vartotojas išsiunčia (išsiunčia paštu ar perduoda kurjeriui) prekę iki 30 dienų termino pabaigos. Prekės grąžinimo Pardavėjui išlaidos tenka Vartotojui. Pardavėjas negali priimti grąžintos prekės, siunčiamos su apmokėjimu pristatymo metu. Be prekių grąžinimo išlaidų, Vartotojas nepatiria jokių kitų išlaidų, susijusių su atsisakymu. Jei Vartotojas atsisako sutarties, Pardavėjas grąžins visas Vartotojo sumokėtas sumas, įskaitant pristatymo išlaidas, be nepagrįsto delsimo ir ne vėliau kaip per 14 dienų nuo atsisakymo pareiškimo gavimo. Tai neapima jokių papildomų išlaidų, kurias patiria Vartotojas pasirinkęs pristatymo būdą, kuris nėra pigiausias Pardavėjo siūlomas standartinis pristatymas. Pardavėjas gali atidėti grąžinamąją išmoką, kol prekė bus grąžinta arba kol Vartotojas pateiks įtikinamų įrodymų apie tai, kad prekę grąžino, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau. Net ir šiuo atveju prekės grąžinimo išlaidos tenka Vartotojui pagal teisės aktus. Pardavėjas naudos tą patį mokėjimo būdą grąžinant pinigus, kuris buvo naudotas pirminiam sandoriui, nebent Vartotojas aiškiai sutinka dėl kito metodo. Vartotojas nepatirs jokių papildomų išlaidų dėl šio alternatyvaus grąžinimo metodo. Vartotojas gali būti atsakingas tik už sumažėjusią prekės vertę, jei nuvertėjimas atsirado dėl prekės naudojimo ne taip, kaip būtina jos pobūdžiui, savybėms ir funkcionalumui nustatyti.

9.2. Vartotojo teisės atsisakyti sutarties išimtys

Teisė atsisakyti sutarties netaikoma užantspauduotoms prekėms, kurios dėl sveikatos ar higienos priežasčių negali būti grąžintos po to, kai jos buvo atidarytos (pvz., sekso žaislai, kosmetikos gaminiai, kremai, masažo aliejai). Pardavėjas nesitiki tokių prekių grąžinimo, jei Vartotojas jau atidarė prekę apsaugantį tiesioginį pakuotę ir (arba) pradėjo naudoti prekę pagal paskirtį, nes negalima atmesti galimybės, kad prekė susiliečia su žmogaus kūnu, kūno skysčiais ar bakterijomis, taip keldama pavojų jos higienos ar sveikatos standartams. Tokiais atvejais Vartotojas gali pasinaudoti atsisakymo teise tik tuo atveju, jei prekės pakuotė nėra atidaryta.

10. Garantija

10.1. Garantija dėl netinkamo vykdymo (Numanoma garantija)

Jei Pardavėjas netinkamai įvykdo savo įsipareigojimus, Klientas turi teisę pateikti pretenziją dėl garantijos dėl netinkamo vykdymo. Vartotojų sutarties atveju Klientas gali pateikti garantijos pretenziją dėl prekių defektų, kurie egzistavo prekių pristatymo metu, per dvejų metų laikotarpį nuo prekių gavimo dienos. Po šio dvejų metų laikotarpio Klientas nebegali reikalauti garantinių teisių. Sutarties, sudarytos ne su vartotoju, atveju, suinteresuotas asmuo gali pateikti garantijos pretenziją per vienerių metų laikotarpį nuo prekių

gavimo dienos. Klientas gali pasirinkti prašyti arba prekių taisymo, arba pakeitimo, nebent Kliento pasirinktas sprendimas yra neįmanomas arba pareikalautų neproporcingai didelių išlaidų, palyginti su kitais galimais sprendimais. Jei Klientas neprašo arba negali prašyti taisymo ar pakeitimo, jis gali prašyti proporcingai sumažinti kainą arba galų gale atsisakyti sutarties. Atsisakymas nėra leidžiamas dėl nereikšmingų defektų. Klientas gali pakeisti pasirinktą garantijos priemonę kita, tačiau pakeitimo išlaidas padengs pats Klientas, nebent Pardavėjas pagrįstai pateiktų arba pasiūlytų kitą variantą. Klientas turi pranešti Pardavėjui apie defektą nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per du mėnesius nuo jo atradimo dienos. Klientas gali tiesiogiai pateikti savo garantijos pretenziją Pardavėjui. **Per vienerius metus** nuo prekių pristatymo nėra kitų sąlygų garantijai pateikti, išskyrus tai, kad reikia pranešti Pardavėjui apie defektą ir pateikti įrodymus, kad prekė buvo įsigyta iš Pardavėjo (pateikiant sąskaitą faktūrą arba jos kopiją). Tokiu atveju Pardavėjas gali būti atleistas nuo garantijos tik tuo atveju, jei jis gali paneigti šią prielaidą ir įrodyti, kad defektas atsirado po prekių pristatymo Klientui. Jei Pardavėjas įrodo, kad defektas atsirado dėl priežasties, priskiriamos Klientui, Pardavėjas neprivalo priimti garantijos pretenzijos. **Po vienerių metų** nuo prekių pristatymo įrodymo pareiga pereina Klientui, kad įrodytų, jog defektas egzistavo pristatymo metu. Jei Klientas pateikia garantijos pretenziją dėl atskiriamos prekės dalies, garantijos pretenzija netaikoma kitoms prekės dalims.

10.2. Gaminio garantija

Prekės (judamojo turto) defekto atveju Klientas, kuris atitinka vartotojo statusą, gali savo pasirinkimu pasinaudoti tiek 10.1 skirsnyje nurodytomis teisėmis, tiek gaminio garantija. Tačiau vartotojas negali tuo pačiu metu reikalauti tiek garantijos dėl netinkamo vykdymo, tiek gaminio garantijos dėl to paties defekto. Jei vartotojas sėkmingai pasinaudoja gaminio garantija, jis gali pasinaudoti garantija dėl netinkamo vykdymo dėl pakeisto produkto arba pataisytos dalies gamintojui. Pagal gaminio garantiją vartotojas gali tik prašyti pataisyti ar pakeisti sugadintą produktą. Pinigų grąžinimas, kainos sumažinimas ir atsisakymas netaikomi pagal gaminio garantiją, nes nėra sutartinių santykių tarp gamintojo ir vartotojo. Vartotojas turi įrodyti defektą, pateikdamas pretenziją dėl gaminio garantijos. Produktas laikomas defektuotu, jei jis neatitinka kokybės reikalavimų, galiojusių tuo metu, kai jis buvo pateiktas rinkai, arba neturi gamintojo aprašytų savybių. Vartotojas gali pateikti gaminio garantijos pretenziją per dvejus metus nuo produkto pateikimo rinkai gamintojo. Po šio laikotarpio vartotojas praranda šią teisę. Vartotojas turi nedelsdamas pranešti gamintojui apie defektą jį pastebėjęs. Pranešimas apie defektą, pateiktas per du mėnesius nuo jo atradimo, laikomas pateiktu laiku. Vartotojas yra atsakingas už bet kokią žalą, atsiradusią dėl pavėluoto pranešimo. Vartotojas gali pateikti gaminio garantijos pretenziją gamintojui arba platintojui (Pardavėjui). Pagal Civilinį kodeksą, gamintojas ir platintojas laikomi gamintojais. Gamintojas arba platintojas (Pardavėjas) yra atleidžiamas nuo gaminio garantijos atsakomybės, jei jis gali įrodyti, kad:

- produktas nebuvo pagamintas ar platinamas jo verslo veiklos metu, arba
- defektas nebuvo aptinkamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojusį mokslinį ir techninį žinių lygį, arba
- defektas atsirado dėl teisės aktų ar privalomų teisės aktų reikalavimų taikymo.

Gamintojui ar platintojui (Pardavėjui) pakanka įrodyti vieną iš šių priežasčių, kad būtų atleistas nuo atsakomybės.

11. Garantija

Privalomos garantijos vartojimo prekėms yra reglamentuojamos Vyriausybės nutarimu Nr. 151/2003 (IX. 22.) dėl privalomos garantijos tam tikroms patvarioms vartojimo prekėms. Nutarimo taikymo sritis galioja tik naujoms prekėms, parduodamoms pagal vartotojų sutartis Vengrijoje ir išvardytoms nutarimo priede. Mūsų motoriniams gaminiams ir seksualiniams baldams taikomos šios garantinės laikotarpiai:

- Prekėms, kurių pardavimo kaina yra 25 € ar daugiau, bet mažesnė nei 630 € (ar atitinkama suma vietine valiuta, apskaičiuota pagal tos dienos kursą), garantinis laikotarpis yra 2 metai.
- Prekėms, kurių pardavimo kaina viršija 630 €, garantinis laikotarpis yra 3 metai.

Garantija nepažeidžia Kliento teisių pagal numanomos garantijos nuostatas.

Garantinis laikotarpis prasideda nuo produkto paleidimo į eksploataciją dienos, kuri atitinka Klientui išrašytos sąskaitos faktūros įvykdymo datą. Ši sąskaita faktūra taip pat laikoma produkto garantiniu pažymėjimu.

Garantija netaikoma defektams, kurie atsirado po produkto perdavimo Vartotojui, tokiems kaip:

- Netinkamas montavimas (nebent montavimą atliko Pardavėjas arba jo atstovas arba netinkamas montavimas buvo dėl klaidų vartotojo vadove),
- Netinkamas naudojimas priešingai vartotojo vadovo instrukcijoms,
- Netinkamas laikymas, netinkamas elgesys ar sugadinimas,
- Gamtos nelaimės ar kiti išoriniai veiksniai.

Jei garantija apima defektus, Vartotojas turi teisę:

- Pirmenybę teikti prekių taisymui arba pakeitimui, nebent pasirinktą priemonę įgyvendinti neįmanoma arba ji sukeltų neproporcingas papildomas išlaidas Pardavėjui, atsižvelgiant į prekių vertę esant tobulai būklei, defekto sunkumą ir Vartotojo patirtą žalą dėl garantijos reikalavimo įgyvendinimo.
- Jei Pardavėjas nesiima taisymo ar pakeitimo, negali to atlikti per pagrįstą laiką arba jei Vartotojo interesas taisyti ar pakeisti prekę išnyko, Vartotojas gali prašyti proporcingai sumažinti prekių kainą arba nutraukti sutartį. Tačiau sutarties nutraukimas neleidžiamas dėl nedidelių defektų.

Taisymas arba pakeitimas turi būti atliktas per pagrįstą laiką, atsižvelgiant į produkto savybes ir Vartotojo tikslus, nepatiriant didelių nepatogumų Vartotojui. Pardavėjas pataisys arba pakeis produktą ne vėliau kaip per 8 dienas.

Jei produkto neįmanoma pataisyti, Pardavėjas garantiniu laikotarpiu privalo jį pakeisti nauju. Tokiu atveju papildomas remontas nebus siūlomas.

Remontui gali būti naudojamos tik naujos dalys. Laikotarpis, per kurį Vartotojas negali naudotis produktu dėl jo taisymo, nesiskaičiuoja į garantinį laikotarpį. Jei produktas arba jo dalis yra pakeisti arba pataisyti, garantinis laikotarpis pradedamas skaičiuoti iš naujo pakeistai (pataisytai) prekei arba jos daliai, ir dėl bet kokių defektų, atsiradusių dėl taisymo.

Su garantijos įvykdymu susijusios išlaidos tenka Pardavėjui. Tačiau Vartotojas negali tuo pačiu metu reikalauti tiek garantijos dėl netinkamo vykdymo, tiek gaminio garantijos dėl to paties defekto, taip pat negali reikalauti gaminio garantijos ir gamintojo garantijos vienu metu. Nepaisant šių apribojimų, garantijos suteikiamos teisės lieka prieinamos Vartotojui nepriklausomai nuo teisių, nurodytų 11.1 ir 11.2 skyriuose.

Garantinių pretenzijų pateikimas

Klientas gali pateikti savo garantinę arba numanomos garantijos pretenziją dėl įsigytų prekių asmeniškai Pardavėjo adresu, el. paštu arba telefonu.

- Pavadinimas: Webshop Logisztika Kft.
- Adresas: 1097 Budapeštas, Ecseri út 14-16
- El. paštas: garancia@webshoplog.hu

Daugiau informacijos apie prekių grąžinimą ir sutarčių patvirtinimą galite rasti **čia.**

Jei tariamai brokuota prekė neturi defekto, o patikros metu nerandama jokių kitų defektų, Pardavėjas neprivalo vykdyti jokių garantijos įsipareigojimų, nepakeis prekės ir negrąžins pirkimo kainos. Tokiu atveju Klientas turi teisę atsiimti prekę asmeniškai arba prašyti ją pristatyti pakartotinai savo sąskaita.

Ginčo atveju mūsų klientai taip pat gali pradėti procesą Taikinimo taryboje, kurią valdo apskričių (arba sostinės) prekybos ir pramonės rūmai. Daugiau informacijos galite rasti čia: https://www.bekeltetes.hu/.

12. Atsakomybės apribojimas

Apsipirkimas elektroninėje parduotuvėje reiškia, kad Klientas žino ir priima interneto galimybes bei ribotumus, ypač susijusius su techniniais pajėgumais ir galimomis klaidomis. Pardavėjas jokiu būdu neatsako už šiuos dalykus, nepriklausomai nuo priežasties:

- Nesėkmingą duomenų siuntimą ar gavimą internetu arba atsitiktinį duomenų pakeitimą.
- Bet kokius interneto tinklo sutrikimus, trukdančius sklandžiai veikti parduotuvei ar vykdyti pirkimo procesą.
- Bet kokius ryšio linijų ar priėmimo įrenginių sutrikimus.
- Bet kokį duomenų praradimą, neatsižvelgiant į tai, ar duomenys buvo išsiųsti registruotu ar neregistruotu paštu, popierine ar elektronine forma.
- Netinkamą bet kokios programinės įrangos veikimą.
- Programinės įrangos klaidų, nenumatytų įvykių ar techninių gedimų pasekmes. Pardavėjas neatsako už jokias tiesiogines ar netiesiogines žalas, kylančias dėl Kliento prisijungimo prie svetainės ar jos peržiūros.

Klientas yra atsakingas už bet kokią žalą, atsirandančią dėl kito asmens asmens duomenų pateikimo ar atskleidimo parduotuvėje. Tokiais atvejais Pardavėjas visapusiškai bendradarbiaus su atitinkamomis institucijomis, siekiant nustatyti atsakingą asmenį. Viešos komunikacijos priemonės parduotuvėje (pvz., produktų apžvalgų rašymas) yra prieinamos kiekvienam Klientui jo paties rizika. Nors elektroninė parduotuvė nėra automatiškai moderuojama, jei gaunamas pranešimas apie neteisėtą ar kenksmingą turinį arba jei Pardavėjas sužino apie tokį turinį kitais būdais, Pardavėjas pasilieka teisę laikinai arba visam laikui pašalinti bet kokį tokį turinį be paaiškinimo. Rimtų ar pakartotinių pažeidimų atveju Pardavėjas turi teisę visam laikui uždrausti Klientui naudotis svetaine, įskaitant Kliento registracijos ištrynimą.

13. Autorinės teisės

Visa turinys, esantis elektroninės parduotuvės sąsajoje (tekstai, straipsniai, produktų aprašymai, informacija, šios Bendrosios sąlygos, vaizdai ir kita informacija) yra Pardavėjo intelektinė nuosavybė, neturinti jokių geografinių ar laiko apribojimų. Griežtai draudžiama naudoti, keisti, kopijuoti ar kitaip naudoti bet kokį turinį, atsisiųstą iš elektroninės parduotuvės, kitais tikslais, išskyrus pirkimą šioje parduotuvėje. Pažeidus Pardavėjo intelektinės nuosavybės teises arba pažeidus šią sutartį, Pardavėjas nedelsdamas pradės teisminius veiksmus prieš pažeidėją. Naudodamasis elektronine parduotuve, Klientas pripažįsta, kad bet koks turinio kopijavimas ar naudojimas kitais nei šiomis sąlygomis numatytais tikslais yra pažeidimas (ir šių Bendrųjų sąlygų pažeidimas), net jei tas turinys nėra saugomas autorių teisių. Už bet kokį tokį pažeidimą Klientas sutinka sumokėti Pardavėjui bent 500 € baudą, be būtinybės Pardavėjui pateikti papildomų žalos įrodymų.

Pardavėjas pasilieka teisę pradėti teisminius veiksmus prieš bet kurį asmenį, kuris įvykdo ar bando įvykdyti pažeidimą, naudodamasis elektronine parduotuve (įskaitant ir perkant). Elektroninė parduotuvė negali būti atsakinga už trečiosios šalies padarytą pažeidimą prieš vartotoją ar Klientą.

Bet kokio pažeidimo, susijusio su svetainės naudojimu ar žalos Pardavėjo interesams atveju, Pardavėjas pasilieka teisę nedelsiant sustabdyti Kliento registraciją, ištrinti jo asmens ir kitus duomenis bei panaikinti registraciją. Duomenys gali būti toliau tvarkomi teisiniams veiksmams, susijusiems su pažeidimu ar žala. Pardavėjas neprivalo apie tai informuoti Kliento.

Hipersaitų į elektroninę parduotuvę pateikimas yra leidžiamas. Tačiau Pardavėjas pasilieka teisę prašyti pašalinti tokius nuorodas be jokio paaiškinimo.

Elektroninės parduotuvės ar bet kurios jos dalies rodymas kitame domene, pvz., rėmelio taikomojoje programoje ar kitos svetainės dalyje, yra galimas tik gavus rašytinį leidimą.

Bet kuri svetainė, kuri pateikia nuorodą į elektroninę parduotuvę, neturi sudaryti įspūdžio, kad Pardavėjas remia ar palaiko toje svetainėje siūlomas paslaugas ar parduodamus produktus. Svetainė neturi pateikti klaidingos informacijos apie teisinį santykį tarp Pardavėjo ir svetainės, kurioje pateikiama nuoroda, ar pačios elektroninės parduotuvės. Pardavėjas imsis veiksmų prieš bet kurią nuorodą, kuri kenkia Pardavėjo ar parduotuvės reputacijai ar interesams.

Tam tikros elektroninės parduotuvės paslaugos patalpina unikalius identifikatorius, vadinamus slapukais, vartotojo kompiuteryje. Šie slapukai naudojami tik siekiant palengvinti vartotojų autentifikaciją, o operatorius jų nenaudoja jokiais kitais tikslais. Slapukų išjungimas netrukdo naudotis elektroninės parduotuvės paslaugomis.

14. Duomenų apsauga

Informacija apie duomenų tvarkymą elektroninėje parduotuvėje yra pasiekiama šiuo adresu: https://www.desirel.com/lt/privacy-policy.

Barion vieno paspaudimo mokėjimas (Išsaugoti kortelės duomenys)

Barion sistema suteikia klientams galimybę naudotis „vieno paspaudimo" mokėjimu, kai kreditinės kortelės duomenys yra saugiai išsaugomi tokenizuota forma. Šios funkcijos privalumas yra tas, kad būsimi pirkimai gali būti įvykdyti greičiau, nereikalaujant pakartotinai įvesti kortelės duomenų. Išsaugotus kortelės duomenis klientas bet kada gali ištrinti savo paskyroje UNAS sistemoje arba per Barion platformą. Mokėjimo paslaugą teikia „Barion Payment Zrt.", finansų įstaiga, turinti Vengrijos centrinio banko licenciją.

15. Skundų tvarkymas

Adresas, telefono numeris ir pašto adresas skundams pateikti bei komunikacijos tikslams yra tokie patys, kaip nurodyta Klientų aptarnavimo kontaktinėje informacijoje, esančioje 1 punkte šių Bendrųjų sąlygų dokumente. Klientai gali pateikti savo skundus raštu Klientų aptarnavimo skyriui. Pardavėjas nedelsdamas ištirs bet kokius žodinius skundus ir imsis reikiamų priemonių. Jei Klientas nesutinka su skundo nagrinėjimu, Pardavėjas nedelsdamas užregistruos skundą ir savo poziciją raštu, bei pateiks Klientui skundo įrašo kopiją. Jei skundo išnagrinėjimas iš karto nėra įmanomas, Pardavėjas skubiai užregistruos skundą raštu ir pateiks kopiją Klientui, o toliau elgsis pagal taisykles, taikomas rašytinių skundų nagrinėjimui. Žodinio skundo, pateikto telefonu arba kitomis elektroninės komunikacijos priemonėmis, atveju, Pardavėjas išsiųs Klientui skundo įrašo kopiją tuo pačiu metu, kai pateiks esminį atsakymą. Visais kitais atvejais Pardavėjas elgsis pagal taisykles, taikomas rašytinių skundų nagrinėjimui. Telefonu arba kitomis komunikacijos priemonėmis pateikti skundai bus priskirti unikaliam identifikatoriui, kuris supaprastins skundo sekimą ateityje. Pardavėjas pateiks esminį atsakymą į rašytinius skundus per 30 dienų. Šiame susitarime tai apima ir atsakymų išsiuntimą paštu. Jei skundas atmetamas, Pardavėjas informuos Klientą apie atmetimo priežastį.

15.1. Kitos teisinės priemonės Jei tarp Pardavėjo ir Kliento kilęs vartotojų ginčas nėra išsprendžiamas derybų su Pardavėju būdu, Klientas, kuris laikomas vartotoju, gali kreiptis į taikinimo organą, turintį jurisdikciją pagal jo gyvenamąją vietą arba gyvenamąją vietą, ir inicijuoti procesą, arba jis taip pat gali kreiptis į taikinimo organą, turintį jurisdikciją pagal Pardavėjo buveinę. Be to, Klientui yra prieinamos šios teisinės priemonės:

a) Skundas Vartotojų teisių apsaugos tarnybai

Jei Klientas jaučia, kad buvo pažeistos jo vartotojo teisės, jis turi teisę pateikti skundą Vartotojų teisių apsaugos tarnybai savo gyvenamojoje vietoje. Išnagrinėjęs skundą, tarnyba nuspręs, ar pradėti vartotojų apsaugos procesą.

Klientai gali rasti atitinkamą tarnybą pagal skundo sritį šiuo adresu:

Regioninių tarnybų sąrašas: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

b) Taikinimo organo proceso inicijavimas

Taikinimo organų kontaktinė informacija: https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek Jei Pardavėjas atmeta Kliento skundą, Klientas turi teisę inicijuoti taikinimo procedūrą taikinimo organe, turinčiame jurisdikciją pagal jo gyvenamąją vietą arba gyvenamąją vietą. Taikinimo proceso inicijavimas priklauso nuo Kliento bandymo tiesiogiai išspręsti ginčą su Pardavėju. Taikinimo organas turi jurisdikciją spręsti vartotojų ginčus ne teismo tvarka. Jo užduotis yra bandyti suderinti Pardavėją ir Klientą, kad būtų išspręstas vartotojų ginčas. Taikinimo procesas inicijuojamas Kliento prašymu. Paraiška turi būti pateikta raštu taikinimo organo pirmininkui.

Taikinimo organas, turintis jurisdikciją pagal Pardavėjo buveinę:

Budapešto Taikinimo organas

Adresas: 1016 Budapeštas, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Pašto adresas: 1253 Budapeštas, Pf.: 10

El. paštas: bekelteto.testulet@bkik.hu

Faksas: +36 (1) 488 21 86

Telefonas: +36 (1) 488 21 31

Taikinimo proceso metu Pardavėjas privalo bendradarbiauti. Pagal taikinimo organų taisykles, vartotojai yra laikomi pilietinėmis organizacijomis, bažnyčiomis, daugiabučiais namais, būsto kooperatyvais, mikro-, mažomis ir vidutinėmis įmonėmis, kurios perka, užsako, gauna, naudoja prekes arba yra komercinio komunikavimo ar pasiūlymų dėl prekių gavėjai.

c) Teismo proceso inicijavimas

Klientas turi teisę ginti savo ieškinį, kilusį iš vartotojų ginčo, teismuose pagal Civilinį kodeksą (V įstatymas, 2013 m.) ir Civilinio proceso kodeksą (CXXX įstatymas, 2016 m.).

Galioja nuo: 2026-09-28.