Privatumo politika

Privatumo politika

Informacija apie duomenų tvarkymą
Uždaroji akcinė bendrovė „Webshop Logisztika" (toliau – „Duomenų valdytojas"), valdanti interneto svetainę adresu https://www.desirel.lt/ (toliau – „Svetainė"), skelbia asmens duomenų tvarkymo taisykles, privatumo ir duomenų apsaugos principus bei susijusią informaciją apie Svetainės lankytojų ir joje teikiamų paslaugų vartotojų (toliau – „Duomenų subjektai") asmens duomenis.

Susijusiu duomenų tvarkymu Duomenų valdytojas informuoja Duomenų subjektus apie Svetainėje tvarkomus jų asmens duomenis, taikomus asmens duomenų apsaugos principus ir praktikas bei apie būdus ir galimybes, kaip Duomenų subjektai gali įgyvendinti savo teises.

Duomenų valdytojas įsipareigoja užtikrinti, kad visi su jo veikla susiję duomenų tvarkymo veiksmai atitiktų šios politikos nuostatas ir galiojančius teisės aktus.

Su Duomenų valdytojo taikomais asmens duomenų apsaugos principais galite susipažinti nuolat atnaujinamoje svetainės dalyje: https://www.desirel.lt/privatumo-politika

Jei Duomenų subjektams kyla klausimų, kurie nėra aiškiai atsakyti šiame dokumente, prašome kreiptis el. paštu adatvedelem@webshoplog.hu, ir mūsų kolega į juos atsakys.

Primename, kad jei pateikiate Duomenų valdytojui ne savo asmens duomenis, esate atsakingi už gautą Duomenų subjekto sutikimą.

Naudodamiesi Svetainę, Duomenų subjektai sutinka su šios Privatumo politikos nuostatomis ir duomenų tvarkymu, aprašytu žemiau.

1. Definitions

a) **„Duomenų valdytojas"**: fizinis arba juridinis asmuo, viešoji įstaiga, agentūra arba bet koks kitas subjektas, veikiantis vienas arba kartu su kitais, kuris nustato asmens duomenų tvarkymo paskirtį ir priemones. Kai tokio tvarkymo paskirtis ir priemonės nustatytos Sąjungos arba valstybės narės teisės aktais, Duomenų valdytojas arba jo paskyrimo kriterijai gali būti numatyti Sąjungos arba valstybės narės teisės aktuose.

b) **„Asmens duomenys"**: bet kokia informacija, susijusi su identifikuotu arba identifikuojamu fiziniu asmeniu (šiame dokumente – „Lojalus Klientas"); identifikuojamas fizinis asmuo – tas, kurį tiesiogiai arba netiesiogiai galima nustatyti, ypač nurodant identifikatorių, tokį kaip vardas, identifikacijos numeris, buvimo vietos duomenys, internetinis identifikatorius arba vienas ar keli veiksniai, būdingi fizinei, fiziologinei, genetinei, psichinei, ekonominei, kultūrinei ar socialinei to asmens tapatybei.

c) **„Tvarkymas"**: bet kokia operacija ar operacijų seka, atliekama su asmens duomenimis arba asmens duomenų rinkiniais, naudojant automatizuotas arba neautomatizuotas priemones, pavyzdžiui, rinkimas, fiksavimas, organizavimas, struktūravimas, saugojimas, pritaikymas, keitimas, atgaminimas, konsultavimas, naudojimas, atskleidimas perdavimu, sklaida ar kitaip suteikiant prieigą, suderinimas ar derinimas, apribojimas, ištrynimas arba naikinimas.

d) **„Tvarkymo apribojimas"**: saugomų asmens duomenų pažymėjimas siekiant ateityje apriboti jų tvarkymą.

e) **„Profilavimas"**: bet kokia automatizuota asmens duomenų tvarkymo forma, apimanti asmens duomenų naudojimą tam, kad būtų įvertintas tam tikras fizinio asmens aspektas, ypač siekiant analizuoti arba numatyti to asmens darbo našumą, ekonominę padėtį, sveikatą, asmenines nuostatas, pomėgius, patikimumą, elgesį, buvimo vietą arba judėjimą.

f) **„Duomenų tvarkytojas"**: fizinis arba juridinis asmuo, viešoji įstaiga, agentūra arba kitas subjektas, kuris pagal Duomenų valdytojo pavedimą tvarko asmens duomenis.

g) **„Gavėjas"**: fizinis arba juridinis asmuo, viešoji įstaiga, agentūra arba kitas subjektas, kuriam ar su kuriuo atskleidžiami asmens duomenys, nepriklausomai nuo to, ar tai trečioji šalis. Tačiau viešosios įstaigos, kurios gali gauti asmens duomenis pagal konkretų tyrimą pagal Sąjungos arba valstybės narės teisės aktus, nelaikomos gavėjais; tokių duomenų tvarkymas šiomis įstaigomis vykdomas laikantis taikomų asmens duomenų apsaugos taisyklių.

h) **„Duomenų subjekto sutikimas"**: laisvai duotas, konkretus, informuotas ir nedviprasmiškas duomenų subjekto valios pareiškimas, kuriuo jis patvirtina sutikimą tvarkyti jo asmens duomenis aiškiu teigiamu veiksmu arba pareiškimu.

i) **„Duomenų saugumo pažeidimas"**: saugumo pažeidimas, dėl kurio atsitiktinai arba neteisėtai sunaikinami, prarandami, keičiami, neautorizuotai atskleidžiami arba prieinami perduodami, saugomi ar kitaip tvarkomi asmens duomenys.

2. Duomenų valdytojo informacija

Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság
Įmonės pavadinimas: Webshop Logisztika Kft.
Generalinis direktorius: Norbert Pörzse
Būstinė: 1097 Budapeštas, Ecseri út 14-16 VENGRIJA
Įmonės įregistravimo numeris: 01-09-953952
Registruojančio teismo pavadinimas: Fővárosi Törvényszék, Įmonių registro skyrius
Mokesčių mokėtojo kodas: 23121076-2-43
El. paštas: info@desirel.com
Duomenų tvarkymo identifikatorius: 03327-0001
Užklausos dėl asmens duomenų apsaugos ir ištrynimo: adatvedelem@webshoplog.hu
Duomenų valdymo registracijos numeris: NAIH-60931/2012
Tiesioginės rinkodaros duomenų tvarkymo registracijos numeris: NAIH-60932/2012

3. Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas, tikslas ir trukmė

Duomenų subjektai Svetainėje gali pateikti informaciją ir duomenis dviem būdais:

Asmens duomenys, kuriuos duomenų subjektai aiškiai pateikia arba padaro prieinamus naudodamiesi Svetainės paslaugomis (žr. 3.1 skyrių).

Informacija, padaroma prieinama Duomenų valdytojui susijusiais su Svetainės naudojimu, įskaitant duomenis, surinktus per apsilankymus ar Svetainės naudojimą (žr. 3.2 skyrių).

Visais atvejais duomenų tvarkymo teisinis pagrindas nustatytas pagal Reglamento (ES) 2016/679 („Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas", „BDAR") 6 straipsnio 1 dalį ir nurodomas kiekvienam konkrečiam duomenų tvarkymo scenarijui.

Duomenų subjektas turi teisę bet kada atsisakyti savo sutikimo duomenų tvarkymui iš dalies arba visiškai ir prašyti savo duomenų ištrynimo raštu pateikdamas prašymą Duomenų valdytojui.

3.1. Specialiosios kategorijos duomenų
Duomenų valdytojas tvarko specialiųjų kategorijų asmens duomenis, kaip apibrėžta BDAR 9 straipsnyje (įskaitant su lytiniu gyvenimu

susijusius duomenis), kadangi Duomenų valdytojas valdo suaugusiesiems skirtą internetinę parduotuvę. Užsakant tam tikrus produktus, jie priskiriami specialiųjų kategorijų duomenims. Šie duomenys tvarkomi tik gavus aiškų Duomenų subjekto sutikimą ir tik šios Privatumo politikos tikslams.

3.2. Tvarkomi asmens duomenys

3.2.1 Registracija, užsakymas

Tvarkomų duomenų apimtis: Pavardė, Vardas, Telefono numeris, El. pašto adresas, Sąskaitos faktūros adresas: Šalis, Pašto kodas, Miestas, Gatvė, Namo numeris, Aukštas, Durų skambutis

Duomenų tvarkymo trukmė: Nuo registracijos momento iki Duomenų subjekto prašymo ištrinti. Jei prašymo nėra, duomenys bus ištrinti per 30 dienų nuo Svetainės nutraukimo.

Tikslas: Registruotis reikalaujančių paslaugų teikimas (pirkimas, lojalumo programos, sąskaitų išrašymas, užsakymų pristatymas).

Teisinis pagrindas: Duomenų subjekto savanoriškas sutikimas.

3.2.2 Sąskaitos faktūros išrašymas

Tvarkomų duomenų apimtis: Vardas, Pavardė, Adresas, Mokesčių mokėtojo kodas (jei pirkėjas – įmonė)

Duomenų tvarkymo trukmė: 8 metai nuo sąskaitos faktūros išrašymo datos

Tikslas: Duomenų subjekto identifikavimas kaip pirkėjo sąskaitoje faktūroje, privalomos informacijos pateikimas, įskaitant mokesčių kodą (įmonių atveju).

Teisinis pagrindas: Teisinė prievolė pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktą ir Buhalterinės apskaitos bei PVM įstatymus.

3.2.3 Užsakymų vykdymas

Tvarkomų duomenų apimtis: Pavardė, Vardas, Telefono numeris, El. pašto adresas, Sąskaitos faktūros adresas: Šalis, Pašto kodas, Miestas, Gatvė, Namo numeris, Aukštas, Durų skambutis

Duomenų tvarkymo trukmė: Pagal civilinio teisės aktuose nustatytą senaties terminą (paprastai 5 metai, galbūt pratęsiami)

Tikslas: Sutarties/užsakymo vykdymas

Teisinis pagrindas: Sutarties vykdymas.

3.2.4 Ryšys su Duomenų valdytoju el. paštu, elektroniniu pranešimu, telefonu, paštu

Tvarkomų duomenų apimtis: Vardas, El. pašto adresas, elektroninio pranešimo turinys ir bet kokie kiti duomenys, kuriuos Duomenų subjektas savanoriškai pateikia.

Duomenų tvarkymo trukmė: El. paštu ir paštu: nuo savanoriško duomenų pateikimo iki Duomenų subjekto prašymo ištrinti. Jei prašymo nėra – saugomi 10 metų (išskyrus skundų laiškus), tuomet ištrinami per 30 dienų nuo Svetainės nutraukimo.

Pastaba: Skambučių įrašai nesaugomi, duomenys renkama tik savanoriškai pateikiami.

Tikslas: Kontaktai ir komunikacija

Teisinis pagrindas: Duomenų subjekto savanoriškas sutikimas.

3.2.5 Skundai, garantinis aptarnavimas

Tvarkomų duomenų apimtis: Pagal vartotojų apsaugos įstatymus, Duomenų valdytojas privalo saugoti skundus ir jų priedus 3 metus po skundo išsprendimo.

Tikslas: Skundų nagrinėjimas, įsipareigojimų vykdymas, garantinių reikalavimų administravimas.

Teisinis pagrindas: Teisinė prievolė pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktą, atsižvelgiant į vartotojų apsaugos įstatymų ir Civilinio kodekso reikalavimus.

3.3 Duomenų tvarkymas kitais tikslais

3.3.1 „Desirel Club" (naujienlaiškiai, elektroniniai pranešimai), tiesioginės rinkodaros veikla

Tvarkomų duomenų apimtis: Vardas, el. pašto adresas, telefono numeris, elektroniniai pranešimai

Trukmė: Duomenys tvarkomi iki tol, kol Duomenų subjektas atsisakys naujienlaiškių arba elektroninių pranešimų paspaudęs „atsisakyti prenumeratos" nuorodą pranešime arba naujienlaiškyje, arba kol pateiks duomenų ištrynimo prašymą el. paštu, elektroniniu pranešimu ar tradiciniu paštu. Po atsisakymo Duomenų subjektas negaus naujienlaiškių, elektroninių pranešimų ar pasiūlymų.

Pastaba: Jei Duomenų subjektas prenumeravo kelis paslaugos tipus, atsisakius vieno, bus panaikinta prenumerata visiems susijusiems pranešimams ir naujienlaiškiams.

Tikslas: Duomenų valdytojo produktų ir paslaugų reklama, marketingo pranešimų siuntimas, tiesioginė rinkodara.

Teisinis pagrindas: Duomenų subjekto savanoriškas sutikimas.

3.3.2 Personalizuotų pasiūlymų siuntimas (profilavimas)

Tvarkomų duomenų apimtis: Vardas, el. pašto adresas, telefono numeris, elektroniniai pranešimai, įsigytų prekių asortimentas

Trukmė: Duomenys tvarkomi iki tol, kol Duomenų subjektas raštu nesipriešins profilavimui. Duomenų subjektas gali bet kada be pateisinimo ar neigiamų teisinių pasekmių pateikti raštišką pareiškimą Duomenų valdytojui, kad jis netvarkytų duomenų profilavimo tikslais; tokiu atveju profilavimui duomenys nebebus naudojami, tačiau prieiga prie Svetainės išlieka.

Tikslas: Profilavimo būdu analizuojant pirkimo įpročius (individualiai arba grupėmis) pateikti tikslingas reklamas, personalizuotus pranešimus ar naujienlaiškius; rekomenduoti produktus pagal šešias produktų kategorijas, atitinkančias Duomenų subjekto pomėgius.

Teisinis pagrindas: Tikslinė reklama, susijusi su Duomenų valdytojo veikla, nebent Duomenų subjektas būtų pateikęs prieštaravimą.

3.3.3 Lojalumo taškų sistema

Tvarkomų duomenų apimtis: Registracijos metu pateikti asmens duomenys

Trukmė: Nuo registracijos iki Duomenų subjekto prašymo ištrinti. Jei tokio prašymo nėra, duomenys bus ištrinti per 30 dienų nuo Svetainės nutraukimo.

Tikslas: Registravęsis Svetainėje Duomenų subjektai dalyvauja lojaliausio klubo taškų sistemoje: už kiekvienus 0,05 EUR suteikiamas 1 taškas, kuriuo vėliau galima pasinaudoti ypatingomis nuolaidomis ar pasiūlymais.

Teisinis pagrindas: Duomenų subjekto savanoriškas sutikimas.

3.3.4 Akcijos

Tvarkomų duomenų apimtis: Vardas, el. pašto adresas, telefono numeris, elektroniniai pranešimai

Trukmė: Duomenys tvarkomi iki tol, kol Duomenų subjektas atsisakys (akcijose dalyvauti galima tik prenumeravus naujienlaiškius ir gaunant elektroninius pranešimus) paspaudęs „atsisakyti prenumeratos" nuorodą arba pateikęs duomenų ištrynimo prašymą el. paštu, elektroniniu pranešimu ar paštu. Po atsisakymo Duomenų subjektui nebebus siunčiami naujienlaiškiai, elektroniniai pranešimai ar pasiūlymai.

Tikslas: Dalyvavimas Svetainėje skelbiamose garantuotų dovanų akcijose (pvz., „suk suk ratą"), naujienlaiškių ir elektroninių pranešimų siuntimas, reikalingas dalyvavimui akcijoje.

Teisinis pagrindas: Duomenų subjekto savanoriškas sutikimas.

3.3.5 Lotynavimas (prizų traukimai)

Tvarkomų duomenų apimtis: Vardas, el. pašto adresas, telefono numeris, elektroniniai pranešimai

Trukmė: Iki žaidimo pabaigos; nugalėtojams duomenys saugomi 8 metus.

Tikslas: Žaidimo (prizų traukimo) vykdymas.

Teisinis pagrindas: Duomenų subjekto savanoriškas sutikimas.

3.3.6 Palyginamosios prekybos sistemų apžvalga
Siekiant užtikrinti aukštą klientų aptarnavimo kokybę, Duomenų valdytojas naudoja nepriklausomų klientų atsiliepimų sistemą. Po pirkimo Svetainėje klientai gali būti pakviesti pateikti atsiliepimą. Šiuo tikslu Duomenų subjekto el. pašto adresas ir įsigytos prekės pavadinimas perduodami nepriklausomos sistemos operatoriui, kuris Duomenų valdytojo vardu išsiųs klausimyną Duomenų subjektui. Atsiliepimai padeda objektyviai įvertinti parduotuvės kokybę ir suteikti „Trusted Shop" sertifikatą tik tikriems pirkėjams.

Tvarkomų duomenų apimtis: Duomenų subjekto el. pašto adresas, įsigytos prekės pavadinimas

Pastaba: Užsakydami Duomenų subjektai sutinka, kad šie duomenys būtų perduoti šiam tikslui. Duomenys nebus naudojami jokiems kitiems tikslams.

Visi kiti asmens duomenys tvarkomi pagal šioje Privatumo politikoje nurodytus principus – tik tol, kol tai būtina tam, dėl ko jie buvo surinkti, arba kol Duomenų subjektas atsisakys sutikimo ar pateiks duomenų ištrynimo prašymą. Prieš naudojant duomenis kitais tikslais, Duomenų subjektas bus informuotas ir duos aiškų sutikimą arba turės galimybę uždrausti tokį naudojimą. Jei duomenų tvarkymas nenurodytas šiame pranešime, apie tai bus informuota duomenų rinkimo metu.

3.4. Duomenys, renkami naudojantis Svetainę (kiti duomenų tvarkymo tikslai)

3.4.1. Techniniai duomenys, svetainės lankymo duomenys
Duomenų valdytojas nesieja žurnalo („log") failų duomenų su jokia kita informacija ir nesiekia identifikuoti Duomenų subjekto. IP adresas – tai skaičių seka, unikalizuojanti vartotojo kompiuterį prisijungus prie interneto. Remiantis IP adresais galima nustatyti kompiuterio geografinę vietą. Aplankytų puslapių adresai su data ir laiku savarankiškai neidentifikuoja Duomenų subjekto, tačiau kartu su kitais duomenimis (pvz., pateiktais registracijos metu) gali leisti daryti išvadas apie Duomenų subjektą.

Tvarkomų duomenų apimtis: apsilankymo data, laikas, Duomenų subjekto kompiuterio IP adresas, aplankyto puslapio adresas, duomenys apie lankytojo amžių.

Tikslas: Sistemos automatiškai fiksuoja IP adresą, apsilankymo laiką ir, priklausomai nuo kompiuterio nustatymų, naršyklės ir operacinės sistemos tipą. Duomenys negali būti susieti su jokiais asmens duomenimis. Tvarkymas skirtas tik statistikai, paslaugos veikimo stebėsenai, suasmeninimui ir piktnaudžiavimo prevencijai.

Trukmė: 30 dienų nuo apsilankymo.

Svetainėje naudojama „AdForm RTB" sprendimo sistema.

3.4.2. Slapukų (cookies) valdymas
Norint užtikrinti suasmenintą aptarnavimą, Duomenų valdytojas talpina mažus duomenų paketėlius („slapukus") į Duomenų subjekto kompiuterį ir perskaito juos vėlesnių apsilankymų metu. Jei naršyklė grąžina anksčiau išsaugotą slapuką, paslaugos tiekėjas gali susieti einamąjį apsilankymą su ankstesniais, tačiau tik savo turiniui. Dažniausiai naudojami: „sesijos slapukai, saugomi slaptažodžiu", saugumo slapukai.

Laikini (sesijos) slapukai

Tikslas: Užtikrinti efektyvesnį ir saugesnį Svetainės veikimą; būtini tam tikroms funkcijoms.

Trukmė: Aktyvūs tik apsilankymo metu, automatiškai ištrinami uždarius naršyklę.

Nuolatiniai slapukai

Tikslas: Gerinti vartotojo patirtį (pvz., optimizuoti navigaciją).

Trukmė: Išsaugomi naršyklės slapukų faile 1–5 dienoms, priklausomai nuo Duomenų subjekto naršyklės nustatymų.

Naudojami slapukų tipai

Pirkinių krepšelio funkcijoms

Saugumo slapukai

Slaptažodžiu saugomų sesijų slapukai

Klientų pasitenkinimo matavimo slapukai: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed

Barion Pixel Full Version (JavaScript stebėjimo kodas, panašus į Google Analytics ir Facebook Pixel; Barion renka duomenis apie lankytojų veiksmus, pvz., peržiūrėtas prekes, paspaudimus, paieškas, krepšelio papildymus, pirkimus; duomenys siunčiami į Barion serverius, Webshop Logisztika Kft. jų nesaugo ir netvarko; paskirtis – sukčiavimo prevencija ir marketingo duomenų rinkimas).

Tvarkomų duomenų apimtis: jokie asmens duomenys nekaupiami.

Duomenų subjektai: visi Svetainės lankytojai.

Tikslas: atskirti sesijas, identifikuoti einamąją sesiją, saugoti sesijos metu pateiktus duomenis, užkirsti kelią duomenų praradimui, valdyti pirkinių krepšelį (virtuemart) ir užtikrinti tinkamą navigaciją.

Trukmė: sesijos slapukams – iki svetainės uždarymo; kitu atveju – iki 30 dienų; amžiaus patikros klausimams – 2 kalendorinės dienos.

3.4.3. Duomenų tvarkymas per išorės paslaugų teikėjus
Svetainės HTML kode yra nuorodų į ir iš serverių, nepriklausomų nuo Duomenų valdytojo. Išorės paslaugų teikėjo serveris bendrauja tiesiogiai su Duomenų subjekto kompiuteriu, todėl gali rinkti duomenis. Šie paslaugų teikėjai gali:

Tiekti suasmenintą turinį Duomenų subjektui.

Talpinti slapukus ir skaityti juos, siekiant suasmeninto aptarnavimo.

Rodyti Duomenų valdytojo skelbimus savo valdomose svetainėse (Google, Facebook) – slapukais fiksuojama, kad Svetainė buvo lankyta, ir remiantis tuo vykdoma remarketingo veikla.

3.4.4. Google Analytics slapukai
Nepriklausomam lankomumo ir kitos analizės duomenų matavimui pasitelkiami Google Analytics serveriai. Išsamiau – svetainėje www.google-analytics.com.

Paslauga: Google Analytics (Google Inc.)

TVarkomų duomenų apimtis: IP adresas (anonymizuotas, su agregacija, sudėtinga identifikuoti).

Tikslas: Analizuoti vartotojų naršymo įpročius, rengti svetainės naudojimo ataskaitas, teikti kitas paslaugas. Naudojama IP anonimizacija, UserID nenaudojamas, kad išvengti asmens duomenų saugojimo.

Trukmė: 26 mėnesiai

Slapukai: _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv

Paslaugų teikėjas:
Google Ireland Limited
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
(Reg. Nr. 368047 / PVM kodas IE6388047V)

3.4.5. Google Ads (AdWords)
Svetainėje naudojami Google Ads stebėjimo kodai remarketingo skelbimams. Jie žymi lankytojus slapukais ir leidžia rodyti asmenines reklamas Google Display tinkle. Norėdami atsisakyti, vartotojai gali valdyti nustatymus Google Ads nustatymų puslapyje. Po to Duomenų valdytojo personalizuotos reklamos nebus rodomos.

Tvarkomų duomenų apimtis: pirkimo suma (jei įvyko pirkimas), apsilankymo konkrečiuose subpuslapiuose faktas ir laikas.

Trukmė: iki kito pirkimo.

Slapukai: _ga, _gat, _gid

Paslaugų teikėjas: Google Ireland Limited (ta pati informacija kaip Google Analytics).

3.4.6. Klaviyo – naujienlaiškių siuntimo paslauga

Buveinė: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Jungtinės Amerikos Valstijos
El. paštas: success@klaviyo.com

Veikla: Programinė įranga naujienlaiškių ir rinkodaros el. laiškų siuntimui. Išmanioji rinkodaros automatizacija, pagrįsta klientų duomenimis.

Naujienlaiškių siuntimo paslauga: Klaviyo.

Klaviyo duomenų apsaugos taisyklės pateikiamos šiose nuorodose:

https://www.klaviyo.com/legal/privacy
https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service

Daugiau informacijos apie platformos slapukų valdymą rasite čia:
https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice

Paslaugos teikėjas:
Klaviyo Inc.
125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Jungtinės Amerikos Valstijos
success@klaviyo.com

3.4.7. Molin pokalbių platforma
Ši svetainė naudoja Molin pokalbių platformą, jungiančią naudotojus su Desirel.com klientų aptarnavimo tarnyba. El. pašto adresai, vardai ir telefonų numeriai renkami tik su vartotojo sutikimu. Pokalbių žinutės ir duomenys saugomi Molin programėlėje. Mes integravome Molin – pažangų dirbtiniu intelektu pagrįstą klientų aptarnavimo asistentą, kad geriau suprastume naudotojų poreikius ir užtikrintume optimalų aptarnavimą. Molin analizuoja vartotojo sąveikas, nuostatas ir atsiliepimus, naudoja slapukus ir kitas technologijas (IP adresą, ekrano dydį, naršyklės informaciją, šalies lygmens geografinę vietą). Duomenys saugomi pseudonimizuotame profilyje, o Molin AI griežtai laikosi sutartinių įsipareigojimų. Mūsų tikslas – teikti puikų aptarnavimą, užtikrinant Jūsų duomenų apsaugą.

Tvarkomi duomenys: vartotojo pateikti duomenys bendraujant

Duomenų tvarkymo trukmė: iki pokalbio pabaigos

Teisinis pagrindas: vartotojo sutikimas

Paslaugos teikėjas: Molin.ai

Būstinė: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, JK

El. paštas: hey@molin.ai

Interneto svetainė: https://molin.ai/

3.4.8. Dognet partnerių tinklas
Dognet – partnerių tinklas, leidžiantis reklamuotojams ir partneriams rodyti savo paslaugas. Pagal Dognet sistemą nustatomas apsilankymo šaltinis ir registruojami konversijų duomenys pirkimo metu. Dognet neapdoroja asmens duomenų.

Slapuko galiojimo trukmė: 30 dienų nuo paskutinio apsilankymo

Slapuko pavadinimas: PAPVisitorId

Paslaugos teikėjas:
Lead Media s.r.o.,
Karpatská 6, 811 05 Bratislava, Slovakija

El. paštas: info@edognet.hu

3.4.9. Barion internetinė mokėjimų sistema

Paslaugos teikėjas: Barion Payment Inc.

Adresas: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2 a.

Duomenų apsaugos politika: https://www.barion.com/en/privacy-notice

Slapukų politika: https://www.barion.com/en/cookie-policy

Slapukai ir paskirtis:

ba_vid: identifikuoti įrenginio „skaitmeninį pirštą" bei stebėti kreditinės kortelės sukčiavimo riziką; būtinas vartotojo atpažinimui tarp sesijų.

ba_vid.xxx: stebėti naršymo įpročius tarp sesijų, saugoti įrenginio identifikatorių (hash), pirmojo, einamojo ir paskutinio apsilankymo laiko žymes, sesijos ID ir trečiųjų šalių slapukų leidimus.

Barion vieno paspaudimo mokėjimas (Išsaugoti kortelės duomenys)

Barion sistema suteikia klientams galimybę naudotis „vieno paspaudimo" mokėjimu, kai kreditinės kortelės duomenys yra saugiai išsaugomi tokenizuota forma. Šios funkcijos privalumas yra tas, kad būsimi pirkimai gali būti įvykdyti greičiau, nereikalaujant pakartotinai įvesti kortelės duomenų. Išsaugotus kortelės duomenis klientas bet kada gali ištrinti savo paskyroje UNAS sistemoje arba per Barion platformą. Mokėjimo paslaugą teikia „Barion Payment Zrt.", finansų įstaiga, turinti Vengrijos centrinio banko licenciją.

3.4.10. BulkGate SMS

BulkGate SMS yra elektroninių žinučių siuntimo paslauga. BulkGate SMS naudoja tik telefono numerį ir neapdoroja jokių kitų duomenų. Svetainėje slapukai nenaudojami.

Paslaugos teikėjas:
TOPefekt s.r.o.

Registracijos numeris: 29444268
Adresas: B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, Čekijos Respublika
Privatumo politika: https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy

Kontaktai: +420 604 314 944
El. paštas: dpo@topefekt.com

Naudojantis Programėle, tvarkome šiuos asmens duomenis:

- Vardas
- El. pašto adresas
- Telefono numeris (jei būtinas SMS žinutėms siųsti)

Duomenų tvarkymo tikslas:
Duomenys tvarkomi tik Programėlės veikimui užtikrinti ir sklandžiai verslo komunikacijai palaikyti. Duomenų tvarkymas būtinas siunčiant žinutes SMS ir kitais komunikacijos kanalais.

3.4.11. Meta (Facebook, Instagram)

Paslaugos teikėjas: Meta Platforms, Inc.

Būstinė: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, JAV

El. paštas: nėra viešo aptarnavimo el. pašto

Veiklos sritys: Facebook ir Instagram socialinės platformos, leidžiančios dalintis turiniu, bendrauti ir pan.

Duomenų tvarkymas ir perdavimas: vartotojų profiliniai duomenys, įrašai, žinutės, sąveikos tvarkomi pagal Meta privatumo politiką; gali būti perduodami į JAV ir kitas šalis, bet atitinka BDAR.

Trečiųjų šalių dalyvavimas: duomenys gali būti dalijami su reklamos partneriais tik su vartotojo sutikimu ar teisės aktu nustatyta tvarka.

Slapukai: Meta naudoja slapukus vartotojo patirčiai gerinti; valdyti per naršyklės nustatymus.

3.4.12. TikTok

Paslaugos teikėjas: TikTok Inc.

Būstinė: 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, JAV

El. paštas: privacy@tiktok.com

Veiklos sritys: trumpų vaizdo įrašų dalijimosi platforma.

Duomenų tvarkymas: profiliniai duomenys, turinys, sąveikos tvarkomi pagal TikTok privatumo politiką; gali būti perduodami į JAV ir kitas šalis laikantis BDAR.

Trečiųjų šalių dalyvavimas: duomenys gali būti dalijami su partneriais, reklamuotojais su vartotojo sutikimu ar pagal teisės reikalavimus.

Slapukai: naudojami paslaugų optimizavimui; vartotojai gali valdyti naršyklės nustatymuose.

3.4.13. Linktree

Paslaugos teikėjas: Linktree Pty Ltd

Būstinė: 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Australija

El. paštas: support@linktr.ee

Veikla: vieno nuorodų puslapio platforma.

Duomenų tvarkymas: naudotojų pateikti duomenys (nuorodos, turinys, statistika) tvarkomi pagal Linktree privatumo politiką; gali būti perduodami į Australiją ir kitas šalis laikantis BDAR.

Trečiųjų šalių dalyvavimas: duomenys gali būti dalijami su analitikos ar reklamos partneriais su vartotojo sutikimu ar pagal teisės reikalavimus.

Slapukai: naudojami paslaugų gerinimui; valdomi naršyklės nustatymuose.

3.4.14. Trustindex
Trustindex – įrankis, leidžiantis verslui rodyti vartotojų atsiliepimus iš Google, Facebook, TripAdvisor ir kt., taip stiprinant lankytojų pasitikėjimą.

Tvarkomų duomenų apimtis: vardas, el. pašto adresas

Duomenų saugojimo trukmė: iki sutikimo atšaukimo

Slapukai: _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT

Paslaugos teikėjas: Trustindex Ltd

Adresas: 2724 Üjlengyel, Nyári Pál u. 15, Vengrija

Įkūrimo metai: 2018

Vengrijos PVM kodas: HU26281186

Reg. Nr.: 13 09 223096

El. paštas: info@trustindex.io

Interneto svetainė: https://www.trustindex.io/

Privatumo politika: Trustindex privatumo politika

3.5. Slapukų ištrynimas
Duomenų subjektas turi teisę ištrinti slapukus arba išjungti slapukų naudojimą naršyklės nustatymuose (dažniausiai įrankių/nuostatų meniu, Privatumas/Istorija/Individualūs nustatymai). Svetainėje gali būti trečiųjų šalių reklamos, kurios taip pat naudoja slapukus ar panašias technologijas. Tokiu atveju duomenų tvarkymas reglamentuojamas tų trečiųjų šalių privatumo politika, o Duomenų valdytojas už tai neatsako.

4. Duomenų tvarkymas

Duomenų valdytojas, vadovaudamasis BDAR 28 straipsniu, patiki asmens duomenų tvarkymą šiems duomenų tvarkytojams, rinkdamas duomenis šiems tikslams:

4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.
Adresas: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.
El. paštas: info@tharanisugyvitel.hu
Interneto svetainė: www.tharanisugyvitel.hu
Veikla: sąskaitų išrašymas, kurjerių duomenų tvarkymas, pranešimai VMI

4.2 MediaCenter Hungary Kft.
Adresas: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.
Telefonas: +36 76 575 023
Interneto svetainė: www.mediacenter.hu
Veikla: domenų ir el. pašto paslaugos

4.3 UNAS Online Kft.
Adresas: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
El. paštas: unas@unas.hu
Veikla: el. parduotuvių sistemos ir talpinimas

4.4 Barion Payment Zrt.
Adresas: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2 a.
El. paštas: info@barion.hu
Interneto svetainė: www.barion.hu
Veikla: internetinių mokėjimų sistemų teikimas

4.5 OTP Mobil Kft.
Adresas: 1138 Budapest, Váci út 135–139, B pastatas, 5 a.
El. paštas: info@otpmobil.com
Interneto svetainė: www.otpmobil.hu
Veikla: internetinių mokėjimų sistemų teikimas

4.6 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.
Adresas: 1097 Budapest, Illatos út 6.
Telefonas: +36 1 219 5670
El. paštas: info@reisswolf.hu
Veikla: konfidencialių dokumentų ir duomenų nešėjų saugus naikinimas, uždarų sistemų apsaugos paslaugos

4.7 Lead Media s.r.o. (Dognet)
Adresas: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovakija
Telefonas: +421 948 483 365
El. paštas: info@edognet.hu
Interneto svetainė: www.dognet.hu
Veikla: rinkodaros programinė įranga

4.8 Bip Communications Kft. (SMS siuntimo sistema)
Adresas: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23.
El. paštas: info@bipkampany.hu
Interneto svetainė: https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy
Veikla: SMS siuntimo sistema

4.9 Molin AI Ltd.
Adresas: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, JK
El. paštas: hey@molin.ai
Interneto svetainė: https://molin.ai/
Veikla: automatizuota dirbtinio intelekto pokalbių tarnyba (be slapukų)

4.10 Clarity – Microsoft Corporation
Adresas: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, JAV
Interneto svetainė: https://clarity.microsoft.com/
Veikla: svetainės analitika

4.11 Meta Platforms, Inc.
Adresas: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, JAV
Kontaktai: https://www.meta.com/help/quest/
Interneto svetainė: https://www.meta.com/
Veikla: mokamos reklamos paslaugos Facebook ir Instagram platformose; tikslas – skatinti naujienlaiškio prenumeratą per reklamas. Duomenų tvarkymo tikslas: Vartotojai savanoriškai pateikia vardą ir el. paštą prenumeratai; duomenys naudojami tik naujienlaiškių siuntimui.

4.12 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Adresas: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.
El. paštas: info@gls-hungary.com
Interneto svetainė: www.gls-group.eu
Veikla: kurjerių paslaugos, užsakymų pristatymas namuose, siuntų surinkimas ir grąžinimas

4.13 Packeta Hungary Kft.
Adresas: 1044 Budapest, Ezred utca 2. B2/11.
El. paštas: info@packeta.hu
Veikla: kurjerių paslaugos, užsakymų pristatymas namuose, siuntų surinkimas ir grąžinimas

4.14 DPD Hungary Kft.
Adresas: 1134 Budapest, Váci út 33., A II.
El. paštas: dpd@dpd.hu
Interneto svetainė: www.dpd.com
Veikla: kurjerių paslaugos, užsakymų pristatymas namuose, siuntų surinkimas ir grąžinimas

4.15 „VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A." („VIVABANK S.A."), „Viva Wallet" grupė
Adresas: AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE 18–20, MAROUSI
El. paštas: support@viva.com
Veikla: internetinės kredito kortelių priėmimo sistemos teikimas
Duomenų apsauga: https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice

4.16 Mokėjimo pristatymo metu inspektorius – Utánvét Ellenőr Kft.
Buveinė: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Vengrija
Svetainė: utanvet-ellenor.hu
El. paštas: hello@utanvet-ellenor.hu
Telefonas: +36 20 923 8883
Veikla: Pirkėjų reputacijos tikrinimas

4.17 SupportBox s.r.o.
Buveinė: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Čekijos Respublika
Įmonės kodas (IČO): 04308697
PVM kodas (DIČ): CZ04308697
El. paštas: info@supportbox.cz

Svetainė: https://www.supportbox.cz
Veikla: Klientų aptarnavimo ir pokalbių (chat) sistemos teikimas

4.18 Retino.cz s.r.o.
Buveinė: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, Čekijos Respublika
Įmonės kodas (IČO): 08913040
PVM kodas (DIČ): CZ08913040
El. paštas: hello@retino.cz
Svetainė: https://www.retino.cz
Veikla: Grąžinimų ir reklamacijų valdymo sistemos teikimas

4.19 Zerris Kft.
Buveinė: 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A, Vengrija
Įmonės kodas: 13-09-184699
Mokesčių mokėtojo kodas: 24247898-2-13
El. paštas: info@zerris.hu
Veikla: Produktų atsiliepimų valdymas

Duomenų valdytojas pasilieka teisę ateityje pasitelkti papildomus duomenų tvarkytojus. Apie pakeitimus bus informuojama atnaujinant šią Privatumo politiką.

5. Duomenų perdavimas

Duomenų valdytojas perduoda tik tuos asmens duomenis, kuriais galima identifikuoti Duomenų subjektą, tretiesiems asmenims tik gavęs aiškų Duomenų subjekto sutikimą, nebent įstatymai numato kitaip.

6. Prieiga prie duomenų ir duomenų saugumo priemonės, duomenų perdavimas

Prieiga prie duomenų ir duomenų perdavimas
Duomenų valdytojo darbuotojai gali turėti prieigą prie asmens duomenų, siekdami vykdyti savo pareigas. Duomenų valdytojas asmens duomenis atskleis kitoms organizacijoms arba viešosioms institucijoms tik įstatymų ar teisės aktų nustatytais atvejais.

Duomenų valdytojas informuoja Duomenų subjektą, kad teismas, prokuratūra, ikiteisminio tyrimo institucija, administracinė institucija, Nacionalinė duomenų apsaugos ir informacijos laisvės tarnyba arba kiti įgalioti organai gali pareikalauti iš Duomenų valdytojo pateikti informaciją, atskleisti duomenis arba pateikti dokumentus.

Duomenų valdytojas asmens duomenis institucijoms atskleis tik tokiais kiekiais ir tokioje apimtyje, kokia būtina prašymo vykdymo tikslui, kaip nurodyta prašymą pateikusios institucijos.

7. Duomenų subjekto teisės

7.1. Teisė gauti informaciją ir prieiti prie asmens duomenų
Duomenų subjektas turi teisę prašyti ir gauti informaciją apie Duomenų valdytojo saugomus asmens duomenis ir patikrinti, kokius duomenis Duomenų valdytojas apie jį turi. Duomenų subjektas gali pateikti rašytinį prašymą (el. paštu arba tradiciniu paštu) ir gauti prieigą prie savo asmens duomenų plačiai paplitusiu elektroniniu formatu. Žodinės konsultacijos telefonu nesuteikiamos.

Prieigos teisė apima informaciją apie:

- Tvarkomų duomenų apimtį (pvz., vardas, sąskaitos faktūros vardas, sąskaitos faktūros adresas, el. pašto adresas, telefono numeris, priklausomai nuo naudotos paslaugos);
- Duomenų tvarkymo tikslą, trukmę ir teisinį pagrindą;
- Gavėjus, kuriems duomenys buvo arba bus perduoti;
- Duomenų šaltinį.

Pirmą kopiją (popierine ar elektronine forma) Duomenų valdytojas Duomenų subjektui suteikia nemokamai. Kainą už papildomas kopijas Duomenų valdytojas gali pagrįstai nustatyti administraciniais kaštais.

Duomenų subjektas gali prašyti asmens duomenų taisymo, pateisinimo, ištrynimo arba apribojimo, kaip nurodyta 7.3 skyriuje, arba pradėti procedūras, aprašytas šiame skirsnyje.

7.2. Teisė taisyti duomenis
Duomenų subjektui paprašius, Duomenų valdytojas be nepateisinamos delsos ištaisys netikslius asmens duomenis arba papildys neišsamius duomenis pagal Duomenų subjekto pateiktą informaciją. Duomenų valdytojas praneš visiems gavėjams, kuriems asmens duomenys buvo atskleisti, nebent tai neįmanoma arba reikalautų nepagrįstos pastangos. Gavėjų sąrašą Duomenų subjektas gali gauti raštu pateikęs prašymą.

7.3. Teisė apriboti duomenų tvarkymą
Duomenų subjektas gali reikalauti apriboti duomenų tvarkymą, jeigu:

1. Duomenų tikslumas ginčijamas – apribojimas taikomas iki Duomenų valdytojo patikrinimo;
2. Tvarkymas yra neteisėtas, subjektas prieštarauja ištrynimui ir prašo apribojimo;
3. Duomenų valdytojas duomenų nebereikia tvarkymo tikslams, bet Duomenų subjektui jie reikalingi teisiniams reikalavimams;
4. Duomenų subjektas prieštarauja tvarkymui, kol Duomenų valdytojo pagrįstos teisės nėra patikrintos.

Prieš panaikindamas apribojimą, Duomenų valdytojas informuos Duomenų subjektą.

7.4. Teisė būti pamirštam (teisė ištrinti duomenis)
Duomenų subjektas gali prašyti nesąlyginio duomenų ištrynimo, jeigu taikoma bent viena iš šių sąlygų:
i) duomenys nebereikalingi rinkimo tikslams;
ii) atšauktas sutikimas ir nėra kito teisinio pagrindo;
iii) subjektas prieštarauja tvarkymui ir nėra svarbesnių pagrįstų priežasčių;
iv) duomenys tvarkyti neteisėtai;
v) būtina įvykdyti teisinę prievolę;
vi) duomenys surinkti teikiant paslaugas vaikams.

Ši teisė netaikoma, jeigu tvarkymas būtinas žodžio laisvei, visuomenės sveikatai ar teisminiams reikalavimams.

7.5. Teisė į duomenų perkeliamumą
Duomenų subjektas turi teisę gauti savo pateiktus asmens duomenis struktūrizuotu, plačiai naudojamu ir mašininiu būdu nuskaitomu formatu ir perduoti juos kitam duomenų valdytojui. Ši teisė taikoma tik patiems Duomenų subjektui pateiktiems duomenims.

Prašymai dėl perkeliamumo priimami el. paštu arba raštu. Duomenų valdytojas turi patikrinti prašančiojo tapatybę. Duomenų perkeliamumo įvykdymas nepašalina duomenų iš Duomenų valdytojo sistemos.

7.6. Teisė prieštarauti duomenų tvarkymui
Duomenų subjektas gali bet kada pagrįstai prieštarauti savo duomenų tvarkymui, įskaitant profilavimą. Taip pat gali prieštarauti tvarkymui tiesioginės rinkodaros tikslais.

Prieštaravimai pateikiami raštu (el. paštu ar paštu) arba paspaudus „atsisakyti prenumeratos" nuorodą naujienlaiškiuose ar elektroniniuose pranešimuose.

7.7. Mirusių Duomenų subjektų teisės
Penkerius metus po Duomenų subjekto mirties teisės (prieiti, taisyti, ištrinti, apriboti, perkelti, prieštarauti) gali būti įgyvendinamos notarine tvarka paskirto įgalioto asmens raštišku pareiškimu. Jeigu tokio pareiškimo nėra, teisės gali naudotis artimiausias giminaitis, pateikdamas mirties ir savo tapatybės įrodymus bei santykio su mirusiuoju įrodymus.

7.8. Prašymų įvykdymo terminas
Duomenų valdytojas į prašymus atsakys per vieną mėnesį nuo gavimo, su galimybe pratęsti terminą dar dviem mėnesiais, apie tai informuodamas Duomenų subjektą per vieną mėnesį.

7.9. Teisė į atlyginimą
Bet kuris asmuo, patyręs turtinę arba neturtinę žalą dėl BDAR pažeidimo, turi teisę reikalauti atlyginimo iš Duomenų valdytojo arba Duomenų tvarkytojo. Duomenų valdytojas gali būti atleistas nuo atsakomybės, jei įrodys, kad įvykis, sukėlęs žalą, nebuvo jo kaltė.

8. Teisių įgyvendinimas

Duomenų subjektas gali įgyvendinti savo teises pateikdamas prašymą el. paštu arba tradiciniu paštu. Telefonu jokių teisių įgyvendinti negalima.

Teises Duomenų subjektas gali įgyvendinti per šiuos duomenis:

Pavadinimas: Webshop Logisztika Kft.
Pašto adresas: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.
El. paštas: adatvedelem@webshoplog.hu

Duomenų subjektas negali įgyvendinti savo teisių, jei Duomenų valdytojas įrodo, jog negali identifikuoti Duomenų subjekto. Jei Duomenų subjekto prašymas yra akivaizdžiai nepagrįstas arba perdėtai didelis (ypač dėl pasikartojimo), Duomenų valdytojas gali pareikalauti pagrįsto atlygio už prašymo įvykdymą arba atsisakyti veikti pagal prašymą. Įrodymo našta, kad prašymas yra akivaizdžiai nepagrįstas arba per didelis, tenka Duomenų valdytojui. Jei Duomenų valdytojas abejoja prašymą pateikusio asmens tapatybe, jis gali paprašyti papildomos informacijos, būtinos tapatybei patvirtinti.

Jei Duomenų subjektas nesutinka su Duomenų valdytojo sprendimu, jis gali kreiptis pagal 2011 m. CXII įstatymą „Dėl informacijos savivaldos ir asmens duomenų apsaugos", BDAR arba 2013 m. V civilinį kodeksą:

Valstybinė duomenų apsaugos ir informacijos laisvės inspekcija (VDAI)
Interneto svetainė: https://www.naih.hu/
Adresas: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Pašto adresas: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonas: +36 (1) 391-1400

Taip pat Duomenų subjektas gali ginčyti savo teises teisme.

9. Duomenų pažeidimų valdymas

Duomenų pažeidimu laikomas bet koks saugumo pažeidimas, dėl kurio atsitiktinai arba neteisėtai sunaikinami, prarandami, keičiami, neautorizuotai atskleidžiami arba gaunami asmens duomenys, kurie perduodami, saugomi arba kitaip tvarkomi. Duomenų valdytojas veda duomenų pažeidimų įrašą, skirtą korekcinių priemonių stebėsenai, priežiūros institucijos informavimui ir Duomenų subjekto informavimui. Į šį įrašą įtraukiamos paveiktų asmens duomenų kategorijos, suinteresuotų asmenų skaičius, pažeidimo data ir aplinkybės, jo pasekmės bei taikytos priemonės pažeidimo pasekmėms sušvelninti. Jei Duomenų valdytojas nustato, kad pažeidimas kelia didelę riziką Duomenų subjektų teisėms ir laisvėms, jis be nepagrįstos delsos, o bet kuriuo atveju per 72 valandas nuo pažeidimo nustatymo, informuos tiek Duomenų subjektą, tiek priežiūros instituciją.

10. Duomenų atskleidimas institucijoms

Duomenų valdytoją gali kreiptis teismas, prokuratūra, ikiteisminio tyrimo institucija, administracinių nusižengimų institucija, administracinė institucija, Nacionalinė duomenų apsaugos ir informacijos laisvės tarnyba arba kitos įstatymų įgaliotos organizacijos, prašydamos atskleisti asmens duomenis, pateikti informaciją arba dokumentus.
Duomenų valdytojas asmens duomenis institucijoms atskleis tik tokiais kiekiais ir tokiose apimtyse, kurios yra absoliučiai būtinos prašymo tikslo įgyvendinimui, jei institucija tiksliai nurodo prašymo tikslą ir reikiamų duomenų apimtį.

11. Nuorodos

Duomenų valdytojas neatsako už trečiųjų šalių svetainių, į kurias gali būti nukreipta per nuorodas iš Svetainės, turinį, duomenis ar informacijos apsaugos praktiką. Jei Duomenų valdytojas sužino, kad susieta svetainė ar nuoroda pažeidžia trečiųjų asmenų teises arba galiojančius įstatymus, jis nedelsdamas pašalins nuorodą iš Svetainės.

12. Asmens duomenų saugojimas, duomenų saugumo priemonės

Duomenų valdytojas įsipareigoja užtikrinti asmens duomenų saugumą ir taiko technines bei organizacines priemones duomenims apsaugoti nuo sunaikinimo, neteisėto naudojimo ir pakeitimo. Duomenų valdytojas taip pat įsipareigoja, kad bet kurie tretieji asmenys, kuriems duomenys perduodami arba atskleidžiami gavus Duomenų subjekto sutikimą, laikytųsi duomenų saugumo reikalavimų.

Duomenų valdytojas imasi visų būtinų priemonių, kad būtų išvengta atsitiktinio duomenų sugadinimo ar sunaikinimo. Tą pačią prievolę taiko savo darbuotojams, dalyvaujantiems duomenų tvarkyme.

Duomenų valdytojo IT sistemos ir kitos duomenų saugojimo vietos yra įsikūrusios jo būstinėje, verslo patalpose, pas duomenų tvarkytojus UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) ir MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.), įskaitant serverių patalpą adresu 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18–22.

Duomenų valdytojas parenka ir naudoja IT priemones, skirtas duomenų tvarkymui, taip, kad tvarkomi duomenys:
a) būtų prieinami įgaliotiems asmenims (pasiekiamumas);
b) būtų autentiški ir patikrinti (duomenų tvarkymo autentiškumas);
c) išliktų nepakitę (duomenų vientisumas);
d) būtų apsaugoti nuo neteisėtos prieigos (duomenų konfidencialumas).

Duomenų valdytojas saugo duomenis nuo neteisėtos prieigos, pakeitimo, perdavimo, atskleidimo, ištrynimo, sunaikinimo, atsitiktinio sunaikinimo, sugadinimo bei technologinių pokyčių sukeltos neprieinamumo rizikos.

Duomenų valdytojas naudoja tinkamus techninius sprendimus, kad elektroniniu būdu tvarkomi duomenys įvairiuose registruose, jeigu įstatymai netaiko kitaip, negalėtų būti tiesiogiai susieti su Duomenų subjektu.

Atsižvelgdamas į technologijų raidą, Duomenų valdytojas taiko technines, organizacines ir veiklos priemones, užtikrinančias atitinkamą apsaugos lygį, atsižvelgiant į su duomenų tvarkymu susijusius rizikos veiksnius.

Duomenų valdytojas užtikrina:
a) konfidencialumą – informacijai prieigą turi tik įgalioti asmenys;
b) vientisumą – informacijos tikslumą, išsamumą ir tvarkymo metodų patikimumą;
c) pasiekiamumą – kad įgalioti naudotojai galėtų ją pasiekti, o įrankiai būtų prieinami reikiamu metu.

Duomenų valdytojo ir jo partnerių IT sistema bei tinklas yra apsaugoti nuo kompiuterinių sukčiavimų, šnipinėjimo, sabotažo, vandalizmo, gaisro, potvynių, virusų, įsilaužimų ir paslaugų atsisakymo atakų. Duomenų valdytojas užtikrina sistemų saugumą tiek serverio lygiu, tiek programinės įrangos lygiu.

Pranešame Duomenų subjektams, kad elektroniniai pranešimai, perduodami internetu, nesvarbu, kokiu protokolu (el. paštu, web, FTP ir kt.), yra pažeidžiami tinklo grėsmių, kurios gali lemti nesąžiningą veiklą, ginčus arba informacijos atskleidimą ar pakeitimą. Siekdamas apsisaugoti nuo tokių grėsmių, Duomenų valdytojas taiko visas pagrįstas apsaugos priemones. Sistemos yra stebimos, kad būtų galima aptikti saugumo pažeidimus ir pateikti įrodymus apie saugumo incidentus. Sistemos stebėsena taip pat leidžia tikrinti taikomų apsaugos priemonių efektyvumą.

13. Kitos nuostatos

Duomenų valdytojas pasilieka teisę vienpusiškai keisti šią Privatumo politiką iš anksto pranešdamas Duomenų subjektams per Desirel Svetainę. Įsigaliojus pakeitimams, Duomenų subjektas tęsiantis Svetainės ar paslaugų naudojimą implicitiniu būdu sutinka su pakeista Privatumo politika, išskyrus atvejus, kai pateiktas prieštaravimas.

Skundus dėl duomenų tvarkymo galima teikti Nacionalinei duomenų apsaugos ir informacijos laisvės tarnybai (VDAI):

- **Asmeniškai:** VDAI klientų aptarnavimo skyrius, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Paštu:** VDAI, 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **El. paštu:** kozerdekubejelentesek@naih.hu
- **Kiti kontaktai:**
  - Telefonas: +36 (1) 391-1400
  - Faksas: +36 (1) 391-1410
  - El. paštas: ugyfelszolgalat@naih.hu
  - Interneto svetainė: https://www.naih.hu/

Paskutinį kartą atnaujinta: 2025 m. Birželis 06 d.