# Prieinamumo deklaracija

## Prieinamumo pareiškimas

„Webshop Logisztika Kft.“ siekia užtikrinti, kad jos svetainė būtų prieinama pagal 2022 m. XVII įstatymo dėl produktų ir paslaugų prieinamumo reikalavimus.

Šis prieinamumo pareiškimas taikomas Desirel svetainei.

## 1. Standartai ir gairės

Mūsų internetinės parduotuvės prieinamumas grindžiamas MSZ EN 301 549 standartu, laikantis galiojančių teisės aktų. Šis standartas remiasi tarptautinėmis WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) gairėmis.

Kurdami svetainę laikomės keturių pagrindinių prieinamumo principų (POUR):

• **Suvokiamumas (Perceivable):** Informacija ir naudotojo sąsajos elementai yra prieinami visiems naudotojams (pvz., tekstinės alternatyvos vaizdams).
• **Valdomumas (Operable):** Sąsaja ir navigacija gali būti naudojamos visų (pvz., pilnas valdymas klaviatūra).
• **Suprantamumas (Understandable):** Turinys ir veikimas yra aiškūs ir lengvai suprantami (pvz., aiškūs klaidų pranešimai atsiskaitymo metu).
• **Patikimumas (Robust):** Turinys veikia patikimai su pagalbinėmis technologijomis (pvz., ekrano skaitytuvais).

## 2. Atitikties būsena

Remiantis prieinamumo auditu, mūsų internetinė parduotuvė yra **iš dalies atitinkanti** MSZ EN 301 549 standartą (WCAG 2.1 AA lygis).

**Neprieinamas turinys:**
Kai kurie trečiųjų šalių teikiami elementai gali nevisiškai atitikti prieinamumo reikalavimus.

Paveikti komponentai:
• Molin AI pokalbių langas (klientų aptarnavimas)
• Trustindex atsiliepimų modulis

**Neproporcinga našta:**
Dėl kalbinių skirtumų ir gramatinių struktūrų šiuo metu neįmanoma užtikrinti visiškai tikslių prieinamumo tekstų visiems dinamiškai generuojamiems mygtukams daugiau nei 26 kalbomis.

## 3. Pareiškimo parengimas

Šis pareiškimas buvo parengtas 2026 m. balandžio 15 d. remiantis išoriniu ekspertiniu auditu. Patobulinimai vykdomi nuolat ir reguliariai peržiūrimi.

## 4. Atsiliepimai ir kontaktai

Nuolat peržiūrime savo internetinės parduotuvės prieinamumą. Jei susiduriate su problemomis ar turite pasiūlymų, susisiekite su mumis:

El. paštas: info@desirel.com

Jūsų užklausą išnagrinėsime ir atsakysime per 30 dienų, pateikdami sprendimą arba paaiškinimą.

Data: 2026 m. balandžio 15 d.